

お申し込みからご宿泊までの流れ・ご契約成立とお取消料金について

* お申込からご宿泊までの流れ

1:空室・料金の照会依頼	宿泊申込書を印刷して、必要事項ご記入の上FAX下さい。 (料金空室照会か、予約かに を付けて下さい)
2:空室・料金ご回答	3営業日以内に書面もしくはマイページにて空室と、料金をご回答致します * ホテルが満室などやむを得ない状況によりご回答が遅れる場合もございます。
3:予約依頼	必要事項ご記入の上FAX下さい。(「予約してほしい」に を付けて下さい)
4:予約ご回答	3営業日以内に書面もしくはマイページにて空室と、料金をご回答致します * ホテルが満室などやむを得ない状況によりご回答が遅れる場合もございます。
5:変更	人数やお部屋割りに変更が出た場合はそのつごご連絡下さい。
6:ご請求	ご宿泊日1週間前頃にご請求書を発行致します。
7:お振込	ご宿泊日4日前までにお振込み下さい。
8:ご宿泊	クーポン券はありません。お名前をフロントでお申し出頂ければご宿泊できます。

* ご契約成立とお取消料金について

オーダーシートにて予約依頼を頂き、当社より予約のご回答を差し上げた時点にて契約が成立します。

お申込後、お客様のご都合にて取消される場合には次の取消料がかかります。

旅行開始日の前日からさかのぼって	取消料(お一人様)
1) 6日目にあたる日以前の解除	無料
2) 5日目にあたる日以降、4日前までの解除	取消人員14名以下の場合無料
	取消人員15名以上の場合旅行代金の20%
3) 3日目にあたる日以降の解除	旅行代金の20%
4) 当日の解除	旅行代金の50%
6) 旅行開始後の解除又は無連絡不参加	旅行代金の100%